



بسمه تعالی
دانشکده علوم پزشکی مراغه
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
طرح دوره ترمی course plan

<p>نام درس: مهارت‌های ارتباطی دانشکده: علوم پزشکی مراغه * تعداد واحد: ۱ (کارگاهی) * روز و ساعت برگزاری: چهارشنبه ۱۰.۳۰-۱۲.۳۰ * محل برگزاری: کلاس شماره:</p>	<p>* نیمسال تحصیلی: نیمسال دوم ۹۶-۹۷ * رشته و مقطع تحصیلی: کاردانی سلامت دهان و دندان درس پیشنیاز: ندارد * گروه آموزشی: بهداشت عمومی</p>
<p>نام مدرس: دکتر هاشمی پرست روزهای تماس با مسئول درس: بر اساس برنامه مشاوره، روزهای زوج ساعت ۱۴-۱۶ عصر می باشد. آدرس دفتر: دانشکده علوم پزشکی مراغه تلفن: ۰۹۱۲۰۸۷۵۴۷۶ پست الکترونیک: Mina.hashemi26@yahoo.com</p>	
<p>هدف کلی درس: کسب مهارت های برقراری ارتباط موثر در علوم پزشکی</p>	
<p>اهداف اختصاصی: از فراگیران انتظار می رود در پایان دوره قادر باشند: ۱- اهمیت توجه به هر یک از اجزای ارتباط را توضیح دهند. ۲- توضیح مختصری در خصوص تقویت کننده ها و موانع برقراری ارتباط موثر ارائه دهند. ۳- اصول برقراری ارتباط موثر با بیماران را ذکر نمایند. ۴- انواع روش های ارتباطی را برشمارند. ۵- مهارت‌های ارتباطی برای برقراری ارتباط موثر را تشریح نمایند. ۶- برقراری ارتباط در موقعیت های دشوار را تحلیل نمایند.</p>	
<p>شیوه تدریس: ترکیبی (سخنرانی- پرسش و پاسخ- کلاس ها به صورت کارگاهی و ۳۰ درصد آن به صورت کلاس وارونه می باشد). مواد و وسایل آموزشی: ویدئو پروژکتور- اسلاید آموزشی</p>	
<p>نحوه ارزشیابی دانشجوی: ۱- حضور فعال، مداوم و بدون غیبت (۵/۰) ۲- مشارکت فعال در فعالیت های کلاس وارونه (۳) ۳- جمع نمرات آزمونک های کلاسی (۱/۵) ۴- امتحان پایان ترم (۱۵)</p>	
<p>مقررات و نحوه برخورد با غیبت و تاخیر دانشجوی: وظایف و تکالیف دانشجوی: مطالعه فایل های ارائه شده قبل از کلاس و ارائه در کلاس های حضوری * تاریخ امتحان پایان ترم: ۹۷/۴/۱۳ * سایر تذکرات مهم برای دانشجویان: حضور فعال در کلاس و مشارکت در فعالیت های کلاس وارونه از اهمیت برخوردار است.</p>	

منابع اصلی درس

- ۱-ارتباط شناسی. دکتر محسنیان راد. نشر بشری
- ۲-آموزش بهداشت و ارتباطات. هادی علیزاده سیوکی. هاشم حشمتی. انتشارات جامع نگر
- ۳-ارتباط و طراحی پیام در سلامت-دکتر طاهره دهداری و همکاران-نشر توانگران
- ۴-ارتباط در سلامت از تئوری تا عمل -دکتر داود شجاعی زاده و همکاران- انتشارات آثار سبحان
- ۵-ارتباط شناسی سلامت. دکتر شجاعی زاده و همکاران-انتشارات آثار سبحان

جدول زمان بندی برنامه درس مهارت های ارتباطی

روز و تاریخ	ساعت	عنوان	مدرس	ملاحظات / آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	معارفه+ انتظارات فراگیران+ ارائه طرح درس+توضیح قوانین کلاس وارونه و کارگاهی+ معرفی درس و مقدمات آن	دکتر هاشمی پرست	مطالعه فایل های ارائه شده برای کلاس های وارونه
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	ارتباط و اجزای آن (۱)	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	ارتباط و اجزای آن (۲)	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	اصول برقراری ارتباط	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	تقویت کننده های ارتباط	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	مهارت های ارتباطی برای برقراری ارتباط موثر	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	موانع برقراری ارتباط(۱)	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	موانع برقراری ارتباط(۲)	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	مهارت های برقراری ارتباط پزشک و بیمار(۱)	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	مهارت های برقراری ارتباط پزشک و بیمار(۲)	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	مهارت های برقراری ارتباط در موقعیت های دشوار	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	انواع روش های ارتباطی	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	فنون طراحی پیام در ارتباطات سلامت	دکتر هاشمی پرست	
چهارشنبه	۱۰/۳۰- ۱۲/۳۰	روش های ارائه و انتقال پیام های بهداشتی	دکتر هاشمی پرست	